

PRIVAATSUSPOLIITIKA. ISIKUANDMETE KAITSE LOWELLIS

Teie andmete hoolikas käsitlemine ja kaitse on meile väga oluline. Soovime omalt poolt kaasa aidata sellele, et teie õigused oleks isikuandmete käsitlemisel kaitstud.

Lowelli eesmärk on aidata üksikisikutel ja ettevõtetel oma võlaasjad korras hoida. Meie teenused põhinevad inimestega suhtlemisel.

Andmekaitsetegevuse kirjelduses selgitame, kuidas käsitleme isikuandmeid juhul, kui olete meie klient, tarbija, koostööpartner või töötaja. Selles dokumendis esitatakse teavet ka teie õiguste kohta ja tuuakse välja link elektroonilisele blanketile enda andmete kontrollimiseks.

Kirjelduses on toodud ka andmekaitsetegevuse eest vastutava isiku kontaktandmed. Võite anda talle siinse dokumendi kohta tagasisidet ja esitada soovitusi selle parandamiseks.

<p>1. REGISTRIPIDAJA</p>	<p>REGISTRIPIDAJA</p> <p>SISSENÕUDMINE, KLIENDID, TURUNDUS JA TÖÖLEVÕTMINE Sissenõudmise ning kliendisuhete, turunduse ja töölevõtmise puhul on registripidaja Lowell Eesti AS.</p> <p>KONTAKTANDMED</p> <p>Võtke meiega ühendust:</p> <p>Üldtelefon: +372 61 18 030 Külastusaadress: Sakala 10/Kentmanni 4, Tallinn Rohkem kontaktandmeid: www.lowell.ee</p>
<p>2. ANDMEKAITSE EEST VASTUTAV ISIK</p>	<p>ANDMEKAITSE EEST VASTUTAV ISIK</p> <p>Isikuandmete käsitlemise ja andmekaitse valdkonna eest vastutab Lowell Eesti AS-is Liina Vössotskaja.</p> <p>Andmekaitse eest vastutava isikuga saate suhelda üldtelefoni kaudu või meilitsi: DPO.Estonia@lowell.com</p>
<p>3. MIS OTSTARBEL LOWELL ISIKUANDMEID KOGUB JA KASUTAB?</p>	<p><i>Kasutame ja salvestame klientide, tarbijate, tellijate ning töötajate isikuandmeid mitmel otstarbel. Need on järgmised: 1) tasumata arvete ja võlgade sissenõudmine, 2) kliendisuhete haldamine ja turundus ning 3) uute töötajate värbamine. Käsitleme teie andmeid vaid juhul, kui selleks on seaduslik alus.</i></p> <p>VÕLGADE SISSENÕUDMINE</p> <p>Käsitleme isikuandmeid juhul, kui makse ei ole tasutud algse lepingu tingimuste järgi. Sellisel juhul on andmete käsitlemise eesmärk sisse nõuda võlg või maksetähtaja ületanud makse, mis võib põhineda meie kliendi ehk arve esitaja/võlausaldaja antud ülesandel või sellel, et oleme ostnud võla sissenõudmiseks.</p> <p>Isikuandmeid võidakse kasutada sissenõudmisel eri olukordades ja eri otstarbel. Käsitleme andmeid nn vabatahtliku sissenõudmise korral ning kohtulikuks sissenõudmiseks, mis võib hõlmata ka kriminaal-, tsiviil- ja maksejõuetusajade ning -avalduste käsitlemist. Kasutame andmeid ka maksete jälgimisel ning juhul, kui esitame aruandeid ülesande andnud kliendile, ametiasutustele (nt kohtutäiturile ja kohtutele) ning</p>

	<p>maksehäireregistrit haldavatele krediidiinfo ettevõtetele.</p> <p>Hea klienditeenindus on sissenõudmisteenus keskne osa. Kasutame teie isikuandmeid klienditeeninduse korraldamiseks ja kontaktide tõendamiseks, maksevariantide pakkumiseks ning maksegraafikute kokkuleppimiseks. Kasutame kliendiandmeid ka klientide käitumise mõistmiseks uuringutes, statistilistel eesmärkidel ning teenuste ja klienditeeninduskanalite kliendikeskseks arendamiseks, millega seondub personali koolitamine.</p> <p>Käsitleme teie isikuandmeid sissenõudmise planeerimist abistavas profileerimises. Praktikast tähendab see, et saame suunata sissenõudmise meetmeid juhtumipõhiselt kliendi ajaloo andmete põhjal tulevast maksekäitumist prognoosiva hindamissüsteemi abil. Kasutame andmeid ka sissenõudmise otstarbel ostetavate võlaportfellide analüüsimiseks.</p> <p>Lisaks määravad õigusaktid meile näiteks kliendi tundmise, raamatupidamise ja rahapesu vältimisega seotud kohustusi, mille täitmine eeldab isikuandmete käsitlemist.</p> <p>KLIENDISUHETE HALDAMINE JA TURUNDUS</p> <p>Käsitleme ja salvestame isikuandmeid tellijaks oleva kliendi/klienti esindava isiku tuvastamiseks, lepinguliste suhete haldamiseks, kliendisuhete seotud kontaktideks ja kommunikatsiooniks, meie teenuseid puudutavaks aruandluseks ning veebi- ja suhtevõrguteenuste kasutajate tuvastamiseks.</p> <p>Kasutame isikuandmeid ka ettevõtetele suunatud teenuste müügis, turunduses ja otseturunduses.</p> <p>TÖÖLEVÕTMINE</p> <p>Käsitleme ja salvestame isikuandmeid meile saadetud tööavalduste läbivaatamisel, töövestlustel ning töölepingu sõlmimisel.</p>
<p>4. MIS ALUSTEL ISIKUANDMEID KÄSITLETAKSE?</p>	<p><i>Käsitleme isikuandmeid vaid juhul, kui selleks on seaduslik alus. Tihti põhineb andmete kasutamine tellijaks oleva kliendiga sõlmitud lepingul või nn õigustatud huvidel. Sellisel juhul ei ole andmete käsitlemiseks teie nõusolekut vaja.</i></p> <p>VÕLGADE SISSENÕUDMINE</p> <p>Võlgade sissenõudmisel põhineb isikuandmete käsitlemine makset puudutava lepingu täitmisel. Andmete käsitlemine ei eelda seega teie nõusolekut, vaid aluseks on varem tehtud leping kas kliendi või Lowelliga.</p> <p>Isikuandmeid sissenõudmisel kasutatakse ka üldiste huvide täitmiseks. Maksmata arvete ja võlgade kliendikeskne, professionaalne sissenõudmine võimaldab laenuandmisel põhineval sektoril toimida, vähendades laenuandmise häireid ja krediidikahjumeid. Hästi toimivad sissenõudmisteenusused tagavad võrdsed laenusaamise võimalused ning mõistlikud laenukulud tarbijatele ja ettevõtetele.</p> <p>Teatud olukordades põhineb andmete käsitlemine seadusjärgsete kohustuste täitmisel. Sellised kohustused on näiteks kliendi tuvastamine, rahapesu vältimine, ametkondlikele päringutele vastamine ja raamatupidamine.</p> <p>Võime teie isikuandmeid kasutada ka teie antud nõusoleku alusel. Sellisel juhul on tegemist teilt saadud lisaandmetega, mis võivad puudutada näiteks terviseseisundit. Teie nõusolekul võime edastada isikuandmeid ka kolmandatele isikutele. Ilma teie nõusolekuta me isikuandmeid kolmandatele</p>

	<p>isikutele ei edasta.</p> <p>Käsitleme teie isikuandmeid ka õigustatud huvide alusel. Need on seotud äritegevuse, asjakohaste ja klientide vajadustele vastavate sissenõudmisteenusete pakkumise ja arendamisega.</p> <p>KLIENDISUHETE HALDAMINE JA TURUNDUS</p> <p>Lepinguliste klientide suhetes põhineb kasutamine meie ja kliendi vahelisel teeninduslepingu sõlmimisel ja täitmisel ning teenusepartneritega seotud nn õigustatud huvidel. Sellised õigustatud huvid on siinkohal kommunikatsioon ning äriklientidele suunatud teenuste turundus ja otseturundus.</p> <p>Isikuandmeid kasutatakse ka seadusjärgsete kohustuste täitmiseks, mis seonduvad näiteks kliendi tundmise ja rahapesu vältimisega.</p> <p>TÖÖLEVÕTMINE</p> <p>Töötajate isikuandmete käsitlemine põhineb konkursil osaleva töötaja avaldusel ja/või suhtel (nn õigustatud huvi), mis tekib, kui töötaja esitab avalduse meil vabana olevale töökohale.</p>
<p>5. KAS ANDMETE KÄSITLEMISE NÕUSOLEKU SAAB TÜHISTADA?</p>	<p><i>Teatud juhtudel käsitleme isikuandmeid teie antud nõusoleku alusel. Sellisel juhul on teil õigus antud nõusolek igal ajal tühistada.</i></p> <p>Avalduse saab esitada klienditeenindusele.</p> <p>Pärast tühistamisavalduse esitamist me enam teie nõusolekul põhinevaid andmeid ei käsitle. Tühistamine ei mõjuta siiski varem toimunud andmete käsitlemist ning nõusoleku tühistamine ei takista andmete käsitlemist juhul, kui selleks on mingi seadusjärgne alus, nt lepingu täitmine.</p>
<p>6. MILLISEID ANDMEID KÄSITLETAKSE?</p>	<p>VÕLGADE SISSENÕUDMINE</p> <p>Kasutame ja käsitleme sissenõudmisel järgmisi <i>tarbija</i> andmeid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tuvastamisandmed (sh isikuandmed) • Kontaktandmed (nt aadress ja telefoninumber) • Esindaja või volitatud isiku andmed • Huvide kaitset puudutavad andmed • Võlaandmed • Maksed • Sissenõudmise käigus rakendatud meetmed, näiteks saadetud sissenõudmiskirjad või koos kokku lepitud maksegraafikud • Teave selle kohta, mis faasis sissenõudmine on (nt kohtukutse, täitemenetlus) • Pangarekvisiidid • Laenuandmed • Teave tulude, kulude ja vara kohta • Roll ja vastutus äritegevuses • Maksustamisandmed • Maksevõimet kirjeldavad andmed • Kontakte, asjaajamist ja teenindust puudutav teave • Kõnesalvestised • Terviseandmed (kui need on saadud isiku enda nõusolekul või võladokumentide alusel ja andmed on sissenõudmise seisukohast vältimatud)

	<p>Klienti võib sissenõudmisel esindada <i>huvide kaitsja, esindaja</i> või muu <i>kontaktisik, pankrotihaldur</i> või <i>võlanõustaja</i>. Sissenõudmise sidusrühmad on ka <i>tellijaks oleva kliendi esindajad</i> ning <i>kohtutäiturid</i>. Nende puhul käsitleme järgmisi andmeid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tuvastamisandmed (sh isikuandmed) • Kontaktandmed (nt aadress ja telefoninumber) • Ametikoht ettevõttes/organisatsioonis • Kontakte, asjaajamist ja teenindust puudutav teave • Kõnesalvestised <p>KLIENDISUHETE HALDAMINE JA TURUNDUS</p> <p>Kliendisuhete haldamisel ja ettevõtetele suunatud teenuste turundamisel käsitleme praeguste ja potentsiaalsete klientideks olevate ettevõtete esindajate ning teenuste kasutajate andmeid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tuvastamisandmed • Kontaktandmed (nt meiliaadress ja telefon) • Ametinimetused ettevõttes • Kontakte, asjaajamist ja teenindust puudutav teave • Kõnesalvestised • Päringute andmed: krediidiandmete päringud ja nende tegija (krediidiandmete teenuste kasutajad) <p>TÖÖLEVÕTMINE</p> <p>Töötajate puhul võime kasutada järgmisi isikuandmeid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tuvastamisandmed • Kontaktandmed (nt aadress ja telefoninumber) • Tööavalduses sisalduvad andmed (sh soovitusel ja tööajaloo andmed) • Krediidiandmed (vabale töökohale valitud isiku puhul) • Sobivuse hindamise kaudu saadud andmed
<p>7. KUST TE ANDMEID SAATE?</p>	<p>VÕLGADE SISSENÕUDMINE</p> <p>Sissenõudmisteenusete puhul saame teie andmeid järgnevatest allikatest:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tellijaks olevalt kliendilt või algselt võlausaldajalt • Tarbijalt ehk teilt endalt (nt kui ajate meiega asju või maksate arve/võla) • Tarbija esindajalt/volitatud isikult/huvide kaitsjalt • Meie rakendatud meetmete kaudu • Lowelli teistest kontserni ettevõtetest • Kohtutäituritelt (sissenõudmist puudutavad andmed) • Kohtutelt (kohtulikku sissenõudmist puudutavad andmed) • Rahvastikuregistrist (aadressi- ja isikuandmed) • Ametlikest Teadaannetest (pankrotiandmed ning füüsilise ja juriidilise isiku saneerimisandmed) • Krediidiandmete firmast/registrist (avalikud maksehäirete kanded) • Tartu Maakohtu Registriosakonnast (ettevõtete andmed) • muud avalikud registrid (kinnistusraamat) <p>Võime küsida teilt lisaandmeid, kuid teil ei ole kohustust neid esitada. Andmete esitamata jätmine võib siiski mõjuda teie suhtes negatiivselt, näiteks kui on vaja tõendada, et võlg on tasutud või kaebusel on põhjendused.</p> <p>KLIENDISUHETE HALDAMINE JA TURUNDUS</p>

	<p>Me saame teavet meie klienti või potentsiaalset klienti esindavate poolte kontaktandmetest:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kliendiks olevalt ettevõttelt, keda te esindate • Kliendiks olevat ettevõtet esindavalt kontaktisikult ehk teilt • Meie rakendatud meetmete kaudu • Avalikest registritest (Äriregister) • Turundusettevõtetelt (nt. Äripäeva andmepank) • Krediidinfo ettevõtetelt ja vastavatest registritest <p>Teil ei ole seadustel või kliendilepingul põhinevat kohustust anda enda kohta teavet. Küsitud andmete esitamata jätmine võib siiski põhjustada selle, et te ei saa kasutada kõiki meie teenuseid või te ei saa meilt teavet oma teenuste kohta.</p> <p>TÖÖLEVÕTMINE</p> <p>Otsides töötajat vabale ametikohale, saame isikuandmeid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Töötisijalt endalt • Töötisija nimetatud soovitajalt • Krediidinfo ettevõtetelt ja vastavatest registritest • Sobivuse hindamise konsultantidelt, kui nimetatud teenust kasutatakse <p>Töötisijana ei ole teil seadusel ega lepingul põhinevat kohustust meile oma andmeid esitada, kuid töötamise seisukohast vajalike andmete esitamata jätmine viib selleni, et teie tööavaldust käsitletakse puudulike andmetega või seda ei käsitleta üldse.</p>
<p>8. KELLEGA ISIKUANDMEID JAGATAKSE?</p>	<p><i>Me ei edasta teie isikuandmeid kolmandatele isikutele ilma teie nõusolekuta.</i></p> <p>VÕLGADE SISSENÕUDMINE</p> <p>Edastame teie isikuandmeid vaid neile, kes on seotud sissenõudmise elluviimisega. Me ei edasta teie andmeid kolmandatele isikutele.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tellijaks olevale kliendile, kelle võlga me sisse nõuame • Tarbijale ehk teile • Tarbija esindajale/volitatud isikule/huvide kaitsjale • Kohtule • Kohtutäiturile • Meie tegevust kontrollivatele ametiasutustele, nagu tarbijakaitse- ja konkurentsiamet ning andmekaitseinspeksioon • Politseile • Kohtu määratud saneerimisnõustajale, pankrotihaldurile • Krediidinfo ettevõttele • Rahvastikuregistrile andmete kontrollimiseks • Allhankijatele, keda me sissenõudmisteenuste osutamisel kasutame (nt trüki- ja postiettevõtted, IT-teenuste pakkujad, Lowelli kontserni ettevõtted ning esindajad) <p>Võime edastada isiku- ja võlaandmeid ka kolmandas riigis tegutsevatele esindajale, kui see on vajalik seetõttu, et klient nimetatud riigis elab. Muul juhul me andmeid kolmandatesse riikidesse ei edasta.</p> <p>KLIENDISUHETE HALDAMINE JA TURUNDUS</p> <p>Võime edastada kliendiks olevate ettevõtete esindajate ja potentsiaalsete</p>

	<p>kliendiks saavate ettevõtete esindajate isikuandmeid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allhankijatele, keda me kasutame turunduses, kommunikatsioonis ja otseturunduses • Kliendiks olevale ettevõttele, keda esindab kontaktisik • Kontaktisikule endale • Lowelli teisele kontserni ettevõttele <p>Võime edastada teie isikuandmeid ka USA turundusteenuste pakkujale, kellel on Privacy Shieldi sertifikaat. Teistesse kolmandatesse riikidesse isikuandmeid ei edastata.</p> <p>TÖÖLEVÕTMINE</p> <p>Võime edastada töötaja andmeid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sobivust hindavale teenusepakkujale, kui vastavat teenust kasutatakse • Infosüsteemide tarnijale <p>Me ei edasta andmeid kolmandatesse riikidesse.</p>
<p>9. KUI KAUA ANDMEID SÄILITATAKSE?</p>	<p>Säilitame teie andmeid seni, kui see on vajalik otstarbel, milleks andmed on kogutud ja salvestatud.</p> <p>VÕLGADE SISSENÕUDMINE</p> <p>Säilitame teie andmeid ka pärast sissenõudmise lõppemist seni, kuni see on vajalik otstarbel, milleks andmed on kogutud. Vajadus teie andmete säilitamiseks tuleneb näiteks õigusaktidest või tellijaks oleva kliendiga sõlmitud teeninduslepingust.</p> <p>Kliendil ja sissenõudmisteenust kontrollival ametiasutusel (tarbijakaitse- ja konkurentsiamet, andmekaitseinspeksioon) on õigus teha sissenõudmistega seotud päringuid ning esitada nõudeid ka veel pärast sissenõudmise lõppemist. Ka seepärast on vaja andmeid säilitada pärast sissenõudmise lõppemist.</p> <p>Kliendi tundmise, rahapesu tõkestamise ja raamatupidamisega seotud isikuandmeid säilitame seaduses ettenähtud aja.</p> <p>KLIENDISUHETE HALDAMINE JA TURUNDUS</p> <p>Kliendisuhete haldamises ja turunduses kasutatavaid andmeid hoitakse seni, kuni see on otstarbe suhtes vajalik ja asjakohane.</p> <p>TÖÖLEVÕTMINE</p> <p>Säilitame töötamisega seotud isikuandmeid üks aasta pärast töökoha täitmist. Tööavaldused hoiame alles kuus kuud pärast nende saabumist.</p>
<p>10. KAS ISIKUANDMEID KASUTATAKSE AUTOMAATSETEKS OTSUSTEKS VÕI PROFILEERIMISEKS?</p>	<p>Võime kasutada isikuandmeid automaatselt sissenõudmise juhtimisel.</p> <p>VÕLGADE SISSENÕUDMINE</p> <p>Võime kasutada isikuandmeid automaatsel käsitlemisel põhinevaks profileerimiseks sissenõudmismeetmete kavandamisel. Eesmärk on hinnata kliendi maksevõimet ning prognoosida tulevast maksekäitumist sissenõudmisajaloo andmete ning avalike krediidi- ja maksuandmete alusel. Andmete põhjal määratud punktid suunavad automaatses protsessis valima</p>

	<p>kliendi suhtes mõistlikud sissenõudmismeetmed ja aitavad vältida asjatuid kulusid suurendavaid meetmeid.</p> <p>Automatiseeritud andmekäitlusest ei teki kliendile olulisi tagajärgi ehk see ei mõjuta tema õigusi. Eesmärk on näiteks eelnevalt tuvastada sellised juhtumid ja olukorrad, mille puhul kohtuliku sissenõudmise alustamine ei ole otstarbekas.</p>
<p>11. KUIDAS KONTROLLIDA OMA ANDMEID?</p>	<p><i>Teil on õigus saada endale oma isikuandmed, mida me käsitleme. Edastame andmed teile kirjalikult hiljemalt ühe kuu möödumisel vastava nõude esitamisest.</i></p> <p>Võite nõuda oma andmete esitamist:</p> <ul style="list-style-type: none"> • elektrooniliselt, kasutades keskkonda minu.lowell.ee, kus teie isikusamasus tuvastatakse digitaalselt; • saates kirjaliku nõude aadressil Lowell Eesti AS, Sakala 10/Kentmanni 4, Tallinn – sellisel juhul tuleb nõue oma käega allkirjastada; • edastades nõue e-postiga digiallkirjastatult; • helistades meie klienditeenindusse.
<p>12. MILLISED MUUD ÕIGUSED REGISTREERITUL ON?</p>	<p>ENDA ANDMETE PARANDAMINE</p> <p>Kui märkate oma andmetes, mida me käsitleme, vigu või puudusi, on teil õigus nõuda nende parandamist. Kui saadate meile parandusnõude, selgitage täpselt paranduse sisu ja esitage põhjendused, miks tuleb andmeid muuta.</p> <p>ENDA ANDMETE KUSTUTAMINE</p> <p>Teil on õigus nõuda oma andmete kustutamist, kui 1) andmeid ei vajata enam sel otstarbel, milleks need on kogutud; 2) kui tühistate enda antud nõusoleku; 3) kui olete vastu enda isikuandmete käsitlemisele või 4) kui teie andmeid on käsitletud seadusevastaselt.</p> <p>Kui teie andmeid käsitletakse seadusjärgsete kohustuste või kohtunõuete tõttu või statistilistel eesmärkidel, ei saa me teie andmeid kustutada, kuigi te seda nõuate.</p> <p>ENDA ANDMETE KÄSITLEMISE PIIRAMINE</p> <p>Teil on õigus nõuda oma isikuandmete käsitlemise piiramist näiteks sel ajal, kui me uurime teie esitatud andmete õigsust või nende kustutamise nõuet.</p> <p>Võite nõuda andmete käsitlemise piiramist ka olukorras, kui soovite, et teie andmeid säilitatakse (nt kohtunõude tõttu) ja need tuleks muidu käsitlemisaluse lõppemise tõttu kustutada.</p> <p>ANDMETE EDASTAMINE ÜHEST SÜSTEEMIST TEISE</p> <p>Kui andmete käsitlemine põhineb teie antud nõusolekul või kui andmed on esitatud meile lepingu alusel, on teil õigus saada oma isikuandmed masinloetaval kujul, kui neid käsitletakse automaatselt.</p> <p>ISIKUANDMETE KÄSITLEMISE KEELAMINE</p> <p>Kui teie isikuandmete käsitlemine põhineb õigustatud või üldistel huvidel, on teil erilise isikliku põhjuse alusel õigus keelata oma isikuandmete käsitlemine.</p> <p>Me ei pruugi siiski sellisel juhul teie andmete käsitlemist lõpetada. Teatud</p>

	<p>juhtudel on teie isikuandmete käsitlemine vajalik, näiteks kui tegemist on kohtunõude menetlemisega.</p> <p>See õigus puudutab ka otseturundust. Meie uudiskirjade ja otseturunduse sõnumite saajal on alati võimalus tellimus tühistada või edaspidi sõnumite saamisest keelduda.</p> <p>ENDA ANDMETEGA SEOTUD NÕUDED</p> <p>Saate saata enda andmetega seotud nõuded meile:</p> <ul style="list-style-type: none">• saates kirjaliku nõude aadressil Lowell Eesti AS, Sakala 10/Kentmanni 4, Tallinn – sellisel juhul tuleb nõue omakäeliselt allkirjastada;• helistades meie klienditeenindusse;• edastades nõue e-postiga digiallkirjastatult;• enda andmeid võib nõuda ka elektrooniliselt, esitades vastav taotlus läbi keskkonna minu.lowell.ee, kus teie isikusamasus tuvastatakse digitaalselt. <p>Püüame teie nõudeid käsitleda võimalikult kiiresti. Kui me mingil põhjusel ei saa teie nõuet ühe kuu jooksul täita, anname sellest teada.</p> <p>Teie isikuandmete kaitseks nõutakse elektrooniliste teabenõuete kinnitamist internetipanga tunnuste abil või digiallkirjastatult ja omakäega kirjutatud kirjalike teabenõuete allkirjastamist. Klienditeeninduse kõnede puhul tuvastame isiku nn kontrollküsimuste alusel.</p>
<p>13. Kuhu saab esitada kaebuse oma andmete kasutamise kohta?</p>	<p>Teil on õigus esitada kaebus oma isikuandmete käsitlemisega seotud olukordades andmekaitseametnikule. Eestis toimib andmekaitseametnikuna Andmekaitseinspeksioon:</p> <p>Andmekaitseinspeksioon telefon 627 4135 e-post: info@aki.ee aadress: Väike-Ameerika 19, Tallinn 10129 Rohkem kontaktandmeid: www.aki.ee</p>